

## Polresta Malang Kota Berhasil Raih Penghargaan Pelayanan Prima dan Predikat Pembangunan ZI Polri 2022

Achmad Sarjono - [JATIM.GO.WEB.ID](https://jatim.go.web.id)

Feb 21, 2023 - 20:50



KOTA MALANG - Bak pepatah tiada usaha yang mengkhianati hasil, akhirnya kerja keras Polresta Malang Kota dalam memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat kembali mendapatkan penghargaan kategori Pelayanan Prima dan Predikat Pembangunan ZI di lingkup Polri tahun 2022 dari Kemenpan RB.

Perhargaan dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) yang didapatkan Polresta Malang Kota ini merupakan yang 3 kalinya sejak tahun 2020, dimana pada tahun 2022 kembali berhasil mempertahankan Predikat Zona Integritas di lingkup Kepolisian Republik Indonesia.

Berdasarkan hasil penilaian dan peninjauan yang dilakukan KEMENPAN RB terhadap Kinerja dari seluruh unit kerja pada Kepolisian yang ada di Indonesia, Polresta Malang Kota berhasil menjadi salah satu dari 47 Polres/Polresta/Polres Metro/Polrestabes yang berhak menerima penghargaan dari Kemenpan RB.

Penghargaan dari Kemenpan RB diserahkan langsung kepada Kapolresta Malang Kota Kombes Pol Budi Hermanto ,S.I.K, M.Si di Rupatama Mabes Polri Jakarta, Selasa (21/2).

Penyerahan penghargaan juga dihadiri oleh Wakil Presiden Republik Indonesia Prof. Dr. K. H. Ma'ruf Amin, Kapolri, Wakapolri, Pejabat Utama Mabes Polri, unsur pimpinan Polda, Menteri PANRB beserta staf pejabat utama dan Kapolrestabes, Kapolresta maupun Kapolres Satwil berprestasi.

Dalam sambutannya Wakil Presiden Republik Indonesia Prof. Dr. K. H. Ma'ruf Amin, memberikan ucapan terima kasih dan apresiasi yang tinggi atas kinerja yang sudah diberikan oleh Kepolisian Republik Indonesia dalam menjaga keamanan dan mengayomi masyarakat selama ini dengan penuh tanggung jawab.

“Saya mengapresiasi POLRI di pelosok Tanah Air yang telah mendarmakan bakti dan dedikasinya demi Negara,” ujar KH Ma'ruf Amin.

Wapres RI menyebut berkat kerja keras POLRI, kasus-kasus yang meresahkan masyarakat dan mengganggu pembangunan berhasil diungkap dan pelakunya berhasil ditangkap dan berkat POLRI juga memegang andil yang tidak kecil dalam upaya bersama menanggulangi COVID 19.

“Saya berpesan jaga dan memantapkan kinerja, serta berikan pelayanan yang terbaik Kepada masyarakat. Kedepankan prinsip Transparansi, Objektifitas dan Profesionalisme. Jadi POLRI tidak hanya presisi tapi juga TOP. POLRI harus sigap menghadapi dan merespon aneka ragam perubahan di dunia yang berimplikasi pada masyarakat,” tutur KH Ma'ruf Amin.

Disisi lain Kementerian PANRB terus mendorong seluruh instansi pemerintah untuk memberikan pelayanan terbaik dan berdampak secara langsung bagi masyarakat.

Berbagai indikator dinilai untuk mengukur efektivitas kinerja sebuah instansi. Termasuk Polri yang memberikan beberapa pelayanan secara langsung bagi masyarakat umum.

Pemantauan Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik (PEKPPP) dilakukan Kementerian PANRB di tingkat Polres, Polresta, Polrestabes, dan Polres Metro secara rutin setiap tahunnya.

Fokus evaluasi dan pemantauan pelayanan berupa produk layanan mendasar dalam rangka perbaikan pelayanan publik untuk menjawab visi reformasi birokrasi.

Sementara itu Kapolresta Malang Kota, Kombes Pol. Budi Hermanto, S.I.K., M.Si, menyampaikan ucapan terima kasih serta apresiasi kepada segenap anggota Polresta Malang Kota atas kinerja dan dedikasinya yang sudah saling

bekerja sama untuk mendukung kepolisian dalam menciptakan pelayanan prima kepada masyarakat.

“Saya mengucapkan terima kasih dan apresiasi kepada seluruh anggota Polresta Malang Kota atas kinerja yang diberikan dalam upaya memberikan pelayanan yang optimal bagi masyarakat,” ungkap Kombes Budi Hermanto.

Kapolresta Malang Kota juga menyampaikan terimakasih kepada masyarakat kota Malang yang sudah turut mendukung kepolisian Kota Malang untuk menciptakan ekosistem pelayanan yang bersih dalam hal pelayanan public.

“Ini merupakan prestasi kita bersama dan menjadi sebuah kebanggaan bagi Kota Malang, semoga kedepannya bukan hanya pada tahun 2022 tapi juga pada tahun-tahun yang akan datang kita bisa terus melakukan yang terbaik,” pungkas Kombes Pol Budi Hermanto. (\*)